

## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

Di seguito si indicano le principali clausole che legano le prestazioni di fornitura da parte del Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. e il Cliente richiedente le prestazioni:

### **PUNTO 1 - Generalità e Accredimento**

Il Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. è un laboratorio accreditato da ACCREDIA (LAB nr. 1588). Ciò significa che il Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. è in grado di fornire al cliente dichiarazioni di conformità affidabili, credibili e accettate a livello internazionale.

L'accreditamento attesta il livello di qualità del Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. verificando non solo il suo sistema di gestione ma anche le sue competenze per l'esecuzione delle prove secondo metodi di prova accreditati.

L'accreditamento è perciò garanzia di:

- Imparzialità
- Indipendenza
- Competenza

Il Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. per poter usufruire dell'accreditamento deve rispettare le regole definite dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dai regolamenti per l'accreditamento emessi da ACCREDIA.

Inoltre la partecipazione di ACCREDIA agli accordi MLA (accordi di mutuo riconoscimento) garantisce l'uniformità di operare nel rispetto dei regolamenti dei membri firmatari: di conseguenza i rapporti di prova emessi dal Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. emessi con marchio Accredia sono riconosciuti ed accettati a livello internazionale.

### **PUNTO 2 - Offerta, ordine e contratto**

Richieste di prova: il Cliente deve fornire le informazioni necessarie al Laboratorio sia in fase di offerta sia di riesame del contratto per poter eseguire le prove in conformità alle aspettative del Cliente stesso.

I preventivi, se non diversamente indicato nell'offerta, sono emessi da parte del Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. in accordo al listino prezzi del Laboratorio consultabile presso la sede. Tale offerta rimane valida per sessanta giorni decorrenti dalla data di emissione della stessa.

Contratto e Condizioni di fornitura: Il contratto si considera definito nel momento in cui perviene al laboratorio formale accettazione sottoscritta dal Cliente. Previa accettazione da parte del Laboratorio, costituiscono contratti anche gli ordini di esecuzione di prove che pervengono direttamente/verbalmente dal Cliente o che dal medesimo siano sottoscritti. In ogni caso, l'invio dei campioni presso il Laboratorio s'intende come accettazione tacita dell'eventuale offerta e delle presenti Condizioni Generali di Fornitura. Il Laboratorio presta i propri servizi a favore della persona fisica e/o giuridica che ha impartito le istruzioni corrispondenti e nessun altro soggetto ha titolo per impartire istruzioni se non diversamente concordato.

Tempi di consegna: i tempi di consegna dei risultati di prova sono concordati in fase di offerta. Nel caso non fossero concordati, la tempistica è da considerarsi la migliore possibile in base alle attività del Laboratorio.

Termini di pagamento: i termini di pagamento sono definiti nell'offerta e indicati in fattura; scaduti i termini di pagamento, decorreranno, senza ulteriore preavviso, gli interessi di mora.

### **PUNTO 3 - Invio del materiale da parte del Cliente**

Il materiale inviato deve pervenire in Laboratorio accompagnato dalla documentazione necessaria per l'esecuzione delle prove. Se il materiale pervenuto risultasse non idoneo per l'esecuzione di quanto richiesto, è responsabilità del Laboratorio avvisare il Cliente.

### **PUNTO 4 - Gestione del materiale del Cliente**

Per l'esecuzione delle prove, il materiale consegnato dal Cliente del Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. è trattato in accordo alle procedure interne del Laboratorio ed a quanto riportato nel Manuale della Qualità del Laboratorio (copia non controllata dello stesso è disponibile su richiesta). Il Cliente è informato e consapevole che il materiale consegnato per l'esecuzione delle prove può dover essere rovinato o distrutto, reso quindi non più idoneo all'utilizzo.

Nel caso fossero richieste prove su componenti finiti di lavorazione meccanica e che devono essere rispediti così come ricevuti dal Laboratorio, il Cliente deve avvisare il Laboratorio, affinché il Laboratorio possa prendere le opportune precauzioni per non alterarne le condizioni chimiche, fisiche, meccaniche e dimensionali. Le eventuali spese, comprese quelle di spedizione, saranno a carico del Cliente se non diversamente specificato al momento dell'offerta.

### **PUNTO 5 - Elenco prove accreditate**

La lista delle prove accreditate del Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. è consultabile nella banca dati dei laboratori di prova sul sito di ACCREDIA ([www.accredia.it](http://www.accredia.it)) - Laboratorio nr. 1588 oppure cliccando sul link seguente: <http://www.accredia.it/numeroaccr=1588>

#### **PUNTO 6 - Conservazione documenti e campioni**

Tutti i documenti di lavoro redatti dal Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. (richiesta prove, registrazioni di prova, rapporti di prova ecc.) sono conservati per 10 anni, salvo diversa richiesta scritta del Cliente.

I campioni testimoni delle prove (incluse le pellicole radiografiche) sono conservati per 15 giorni e poi destinati a rottame/smaltimento. Se le prove sono presentate da un rappresentante del Cliente o dell'organismo Notificato, i testimoni di prova (incluse le pellicole radiografiche) sono destinati a rottame/smaltimento subito dopo l'esecuzione delle prove.

Le rimanenze di campione utilizzabili sono conservate per 2 mesi, al termine dei quali il materiale potrà essere destinato a smaltimento senza ulteriore preavviso. Periodi diversi di conservazioni devono essere concordati per iscritto con il Cliente. Il Laboratorio si riserva la facoltà di aggiungere i costi per l'eventuale conservazione del materiale oltre ai limiti stabiliti.

#### **PUNTO 7 - Subappalto**

Il Laboratorio potrà, delegare l'esecuzione della totalità o di parte dei servizi assunti per conto del Cliente a eventuali subappaltatori, quando autorizzato per iscritto dal Cliente stesso. Le attività affidate all'esterno sono concordate in fase di offerta e sono subappaltate a fornitori esterni qualificati e monitorati secondo le prescrizioni di cui alle procedure gestionali applicabili del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio. Il Laboratorio rimane responsabile per i risultati forniti al Cliente relativi a prove o fasi di prova subappaltate.

#### **PUNTO 8 - Condizioni particolari**

Per particolari forniture sono ammesse deviazioni alle presenti condizioni sopraccitate: tutte le condizioni aggiuntive devono essere registrate ed accettate da ambo le parti in fase di riesame del contratto o prima di iniziare le attività di prova.

#### **PUNTO 9 - Rapporti di prova e Relazioni Tecniche, proprietà intellettuale**

Ogni attività di prova effettuata dal Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. sarà oggetto di un Rapporto di prova o di una Relazione Tecnica emessi in un unico esemplare.

Eventuali copie conformi all'originale, traduzioni in lingue diverse, ri-emissioni dei Rapporti di Prova o delle Relazioni per modifiche richieste dal Cliente, saranno concordate e sottoposte a fatturazione.

Il Laboratorio si assume la responsabilità di tutte le informazioni presentate nel rapporto, tranne quando sono fornite dal Cliente; i dati forniti dal Cliente sul rapporto di prova sono chiaramente identificati.

Salvo diversi accordi, la proprietà intellettuale derivante dai Rapporti di Prova/Relazioni, da prove o altre attività, risulterà esclusivamente del Cliente.

#### **PUNTO 10 - Obblighi di riservatezza**

Il Laboratorio garantisce indipendenza, riservatezza e segreto d'ufficio sulle attività svolte e sui risultati ottenuti che potranno essere comunicati solo al Cliente committente delle prove, salvo diversa indicazione scritta da parte di quest'ultimo.

Quando al Laboratorio è richiesto per legge o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il Cliente o le singole persone interessate saranno informati circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

#### **PUNTO 11 - Criteri di accettabilità, incertezza di misura e dichiarazioni di conformità**

Nel caso in cui il Cliente richieda l'inserimento dei criteri di accettabilità nei rapporti di prova ma non richieda espressamente una dichiarazione di conformità da parte del Laboratorio, il Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. non indicherà l'incertezza di misura.

Se richiesto dal Cliente, il Laboratorio può fornire una dichiarazione di conformità. Il criterio standard utilizzato per tale dichiarazione è quello cosiddetto. "shared risk/rischio condiviso" in accordo ad ILAC-G8:09/2019. L'incertezza di misura sarà indicata solo qualora questa influisca sulla conformità rispetto ai limiti di specifica.

#### **PUNTO 12 - Riproduzione documentazione**

Il Cliente si impegna a non fare uso dei loghi e dei marchi presenti all'interno della documentazione ricevuta dal Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l.. E' fatto divieto l'utilizzo o la riproduzione anche parziale dei loghi degli Enti di Accreditamento/Certificazione e del logo CTS presenti sulla documentazione emessa dal Laboratorio al Committente.

#### **PUNTO 13 - Attività in opera/presso il Cliente**

In aggiunta a quanto sopra specificato, per le attività effettuate presso luoghi di lavoro differenti rispetto ai locali del Laboratorio si applicheranno le seguenti condizioni:

- Oneri a Carico del Cliente:
  - Messa in sicurezza del luogo di lavoro e condivisione preventiva delle informazioni inerenti alla sicurezza stessa secondo quanto previsto dalla legislazione vigente;
  - Assistenza e gestione di eventuali mezzi di sollevamento (ponteggi, cestelli, gru, montacarichi, ecc.);
  - Illuminazione, energia elettrica, aria compressa, acqua, come previsto dall'attività erogata;



- Oneri dovuti a eventuali soste forzate derivanti da cause non imputabili al Laboratorio e quantificabili al costo del personale tecnico coinvolto;
- Oneri di trasferta per le attività non effettuate a causa di eventi non imputabili al Laboratorio (es. avverse condizioni meteo).
- Oneri a Carico del Laboratorio:
  - Oneri previsti per la sicurezza, dispositivi individuali di protezione (DPI), formazione, documentazione, ecc.;
  - Personale opportunamente formato e qualificato;
  - Attrezzature e mezzi necessari per l'esecuzione dell'attività.

#### **PUNTO 14 - Privacy**

Informativa sulla privacy: il Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. informa che il GDPR 2016/679 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Le norme, in aderenza alla disciplina dell'Unione Europea, intendono garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali (tutelati, in generale, dalla Costituzione della Repubblica), nonché dalla dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Secondo la legge indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare la raccolta ed il trattamento dei Suoi dati sono effettuati al fine principale di espletare l'esecuzione dei servizi offerti e gli adempimenti contrattuali, amministrativi, contabili, fiscali e legali.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto non consente al Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. di adempiere le prestazioni offerte.

Il trattamento dei dati personali avverrà prevalentemente con modalità automatizzate e con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, sempre nel pieno rispetto delle prescrizioni di riservatezza e di sicurezza richieste dalla legge.

I dati sono raccolti su elaboratori di proprietà del Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l. con sede operativa ed amministrativa in Via Puccini, 9 – 19020 Ceparana (SP).

Titolare del trattamento dei dati è il Laboratorio C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l., il responsabile del trattamento è la Dott.ssa Donatella Del Chiaro, Amministratore Unico della Società.

Informiamo, infine, che il Cliente potrà rivolgersi al Titolare del trattamento per far valere i Suoi diritti, così come previsti dall'art. 7 che si intende integralmente richiamato, ed in particolare:

- per conoscere l'esistenza di trattamento di dati che La riguardano;
- per ottenere, a cura del titolare del trattamento, la cancellazione, il blocco, l'aggiornamento, la rettifica o la modifica dei dati.

#### **PUNTO 15 - Foro competente**

Per contestazioni o reclami e, comunque, per qualunque controversia, unico Foro competente è quello di La Spezia.

#### **PUNTO 16 - Reclami**

Il cliente può segnalare un reclamo alla persona incaricata tramite telefonata al 0187 934112 od e-mail all'indirizzo [ctssp@ctssp.com](mailto:ctssp@ctssp.com).

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

\_\_\_\_\_

Per specifica accettazione delle clausole 6-12-13-14-15-16:

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

\_\_\_\_\_