



Sede e Laboratori :
 Via Puccini, 9 – C.P. 93
 19020 – Ceprana (SP)
 Tel. +39 0187 934 112
 Fax +39 0187 940 398
 e-mail: ctssp@ctssp.com
 Web: www.ctssp.com
 Cap. Soc. Euro 31.199 int. vers.
 C.C.I.A.A. La Spezia N: 68166
 Reg. Soc. N. 4263 Trib. La Spezia
 Cod. Fisc. / Part. IVA 00715110110

MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Cliente : _____

Attività fornite: *Analisi chimiche* *Esami metallografici*
 Prove meccaniche *Perizie / failure analysis*
 Controlli non distruttivi *Collaudo materiali compositi*
 Altro (specificare): _____

Caratteristiche del servizio / rapporto di prova

Segnare con una crocetta la valutazione della soddisfazione

	Soddisfazione				Osservazioni
	Scarsa	Sufficiente	Buona	Ottima	
Assistenza preliminare all'esecuzione delle prove e/o all'invio dei campioni.					
Gestione dei campioni.					
Tempi di risposta alla richiesta di interventi in opera.					
Corrispondenza del servizio all'ordine.					
Tempi di consegna del rapporto di prova.					
Forma e chiarezza del rapporto di prova.					
Assistenza dopo la consegna del rapporto di prova.					
Prezzi.					
Suggerimenti per il miglioramento					

Il Rappresentante del Cliente	
Data	

Il Responsabile Qualità C.T.S.	
Data	