

LA POLITICA DELLA QUALITA'

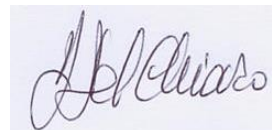
La Direzione del C.T.S. Centro Tecnologico Sperimentale s.r.l, si impegna a fornire tutte le risorse necessarie a perseguire le seguenti linee guida:

- fornire servizi / prodotti che soddisfino le esigenze dei Clienti operando con buona pratica professionale per garantire la qualità delle prove offerte;
- eseguire le prove richieste e le tarature interne in conformità alle norme di riferimento;
- monitorare le esigenze dei clienti e migliorare costantemente il grado della loro soddisfazione;
- operare in modo professionale liberi da qualsiasi forma di condizionamento esterno;
- mantenere la riservatezza sui dati forniti dal Cliente e sui risultati delle prove eseguite.

Ciò in particolare comporta i seguenti impegni:

- assicurarsi che tutto il personale coinvolto nelle attività di prova e di taratura all'interno del laboratorio abbia familiarità con la documentazione della Qualità ed attui le politiche e le procedure nelle proprie attività;
- adempiere puntualmente e scrupolosamente a tutte le indicazioni e prescrizioni delle Norme applicabili o cogenti;
- operare nel rispetto delle condizioni d'igiene e sicurezza previste dalla normativa;
- operare in modo tale da evitare che il Cliente possa avanzare qualsiasi reclamo ma, se ciò dovesse succedere, gestire immediatamente il reclamo ed adottare le necessarie azioni correttive e/o preventive, nell'ottica di un continuo miglioramento;
- mantenere un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025, ai documenti ACCREDIA ed alla UNI EN ISO 9001 che tenda a migliorare continuamente l'efficacia delle attività dell'organizzazione tramite obiettivi aggiornati di volta in volta secondo metodi sistematici.

L'Amministratore Unico



Dott.ssa Donatella DEL CHIARO